

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

Управления народного образования
администрации города Мичуринска
Тамбовской области

А.В. Клишкин

20 13 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Паровозик» г.Мичуринска Тамбовской области
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Не соответствие информации о деятельности образовательной организации с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Обновление и актуализация информации об организации осуществляющей образовательную деятельность на сайте</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Мясникова К.И., заместитель заведующего</p>	
--	---	------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски</p>	<p>2025г.</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Казакова Н.В., заведующий</p>	
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>2025</p>	<p>Казакова Н.В., заведующий</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>перегичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u>, до 100%</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u>, до 100%;</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u>, до 100%.</p>	<p>Участие в вебинаре: «Современная модель работы в дошкольной образовательной организации»</p> <p>Провести общее собрание трудового коллектива: «Соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата»</p> <p>Проведение семинара соответствующей тематики</p>	<p>I квартал 2023г.</p> <p>I квартал 2023г.</p> <p>I квартал 2023г.</p>	<p>Казакова Н.В., заведующий Мясникова К.И., заместитель заведующего</p> <p>Казакова Н.В., заведующий Мясникова К.И., заместитель заведующего</p> <p>Казакова Н.В., заведующий Мясникова К.И., заместитель заведующего</p>
--	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации</u>, до 100%.</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</u>, до 100%</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы</u></p>	<p>Оптимизация графика работы</p> <p>Провести мониторинг среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями , созданными в ДОО».</p> <p>Информирование получателей</p>	<p>2023г.</p> <p>I квартал 2023г.</p> <p>ПОСТОЯННО</p>	<p>Казакова Н.В., заведующий</p>
---	--	--	----------------------------------

<p>рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым, до 100%;</p>	<p>образовательной услуги о работе детского сада в социальных сетях</p>			
---	---	--	--	--

! Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".